

# ZANFI.IT S.N.C. DI ZANFI GIANCARLO & C.

SEDE LEGALE/OPERATIVA: VIA ANGELO SECCHI, 10-42021 BIBBIANO(RE)  
TELEFONO: 0522.240230 FAX:0522.253759 WWW.ZANFI.IT [INFO@ZANFI.IT](mailto:INFO@ZANFI.IT)

---

## **ISTRUZIONI PER EVENTUALE RESO**

Il cliente ha diritto alla restituzione della merce esercitando il diritto di recesso alle seguenti condizioni.

*I prodotti dovranno essere restituiti nella confezione originale e in stato di integrità, pertanto non dovranno essere stati montati e utilizzati su nessun tipo di automezzo, per tutti i prodotti audiovisivi o software informatici sigillati, se già aperti dal consumatore o utilizzati non potranno essere restituiti per nessun motivo .*

*Se i prodotti acquistati sono difettosi bisogna rivolgersi alla nostra assistenza clienti tramite posta elettronica o tramite telefono, per i quali una volta riscontrato il difetto verranno sostituiti con prodotto uguale o simile di pari valore.*

*Prima di effettuare il reso, tramite lettera raccomandata è necessario inviare il modulo di reso debitamente compilato in tutte le sue parti, che trovate allegato alle seguenti istruzioni.*

*La spedizione della merce restituita dovrà essere effettuata dal cliente a sue spese entro 10 giorni dal ricevimento della stessa. (farà fede il timbro postale o la lettera di vettura del corriere).*

*Verificata l'integrità del prodotto entro 30 giorni dal ricevimento della merce restituita, ZANFI.IT S.N.C. restituirà la somma pagata tramite bonifico bancario. Dal rimborso sono escluse spese accessorie quali le spese di spedizione.*

*Le disposizioni di cui sopra redatte da ZANFI.IT S.N.C. sono conformi al D.LGS 185 DEL 22/5/99.*

---