

**Raccomandata a.r.**

Oggetto: recesso ordine del \_\_\_\_\_

Effettuato da: \_\_\_\_\_

Io sottoscritto \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_

Con riferimento all'ordine del \_\_\_\_\_ ed avente oggetto l'acquisto di:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Avvenuto all'interno di **ZANFI.IT S.N.C. di Zanfi Giancarlo & C.** e ricevuto in data \_\_\_\_\_, con la presente vi comunico che intendo esercitare, ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. N. 185/1999 - relativo alla protezione dei consumatori in materia dei contratti a distanza il diritto di **RECESSO** dal contratto a distanza con conseguente accredito tramite bonifico bancario

per l'acquisto delle somme in precedenza addebitate.

Mi impegno pertanto a mia cura e mie spese a restituirvi in via immediata e con le modalità che riterrò opportune e nel rispetto di quanto previsto nelle condizioni generali di contratto e della normativa in materia, il/i prodotto/i:

descrizione \_\_\_\_\_ quantità \_\_\_\_\_

descrizione \_\_\_\_\_ quantità \_\_\_\_\_

descrizione \_\_\_\_\_ quantità \_\_\_\_\_

**INTEGRO/I E NON USATO/I e nella sua/loro confezione/i ed imballo/i originali e completo/i**

**di ogni sua/loro accessorio e tutto quanto in origine contenuto.**

**Salvo diverso accordo tra le parti, il consumatore non puo' esercitare il diritto di recesso**

**previsto ai commi 1 e 2 per i contratti:**

**a) di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima**

**della scadenza del termine di dieci giorni previsto dal comma 1;**

**b) di fornitura di beni o servizi il cui prezzo e' legato a fluttuazioni dei tassi del mercato**

**finanziario che il fornitore non e' in grado di controllare;**

**c) di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro**

**natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;**

**d) di fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore;**

**e) di fornitura di giornali, periodici e riviste;**

**f) di servizi di scommesse e lotterie.**

La merce dovrà essere spedite al seguente indirizzo:

ZANFI.IT SNC di Zanfi Giancarlo & C.

Via Angelo Secchi,10 - 42021 Bibbiano(RE)

Inviando la presente accetto implicitamente che i miei dati siano trattati per la soluzione della problematica sopra (Legge 675/96)

In Fede: Data:

#### **ISTRUZIONI PER EVENTUALE RESO**

Il cliente ha diritto alla restituzione della merce esercitando il diritto di recesso alle seguenti condizioni.

I prodotti dovranno essere restituiti nella confezione originale e in stato di integrità, pertanto

non dovranno essere stati montati e utilizzati su nessun tipo di automezzo,

per tutti i prodotti audiovisivi o software informatici sigillati, se già aperti dal consumatore o

utilizzati non potranno essere restituiti per nessun motivo .

Se i prodotti acquistati sono difettosi bisogna rivolgersi alla nostra assistenza clienti tramite

posta elettronica o tramite telefono, per i quali una volta riscontrato il difetto verranno

sostituiti con prodotto uguale o simile di pari valore.

Prima di effettuare il reso, tramite lettera raccomandata è necessario inviare il modulo di

reso debitamente compilato in tutte le sue parti, che trovate allegato alle seguenti istruzioni.

La spedizione della merce restituita dovrà essere effettuata dal cliente a sue spese entro 10

giorni dal ricevimento della stessa. (farà fede il timbro postale o la lettera di vettura del corriere).

Verificata l'integrità del prodotto entro 30 giorni dal ricevimento della merce restituita,

ZANFI.IT S.N.C. restituirà la somma pagata tramite bonifico bancario.

Dal rimborso sono escluse spese accessorie quali le spese di spedizione.

Le disposizioni di cui sopra redatte da ZANFI.IT S.N.C. sono conformi al D.LGS 185 DEL

22/5/99.